

SPORTELLO ZOE'

Cos'è: è un servizio di prevenzione del disagio sociale giovanile e promozione del benessere. La nostra ottica comporta la scelta di operare nei contesti della "normalità" più che sulla patologia conclamata, sulla generalità della popolazione giovanile e non solo sui soggetti problematici, sui bisogni dei ragazzi e non solo sui rischi di devianza. Prevenzione del disagio e promozione dell'agio sono facce di un'unica medaglia: il nostro obiettivo è far crescere nel territorio la cultura, la sensibilità e la capacità di intervento in questo importante settore della vita sociale.

Una strategia di promozione dovrebbe porsi come obiettivo il potenziamento dei fattori protettivi, di natura personale e/o ambientale che possono esercitare un'azione di tutela degli equilibri psicologici e comportamentali in situazione di stress, per esempio agendo sull'autostima, sull'autocontrollo, sulle prospettive ottimistiche e sulla capacità di interazione sociale. Di conseguenza si va a depotenziare i fattori di rischio-disagio.

In quest'ottica, la scuola, la famiglia, il gruppo dei pari, l'ambiente di lavoro e ricreativo sono, a nostro avviso, i contesti più importanti attorno ai quali far gravitare una serie di azioni coordinate, in quanto territori in cui ognuno vive e si organizza la vita.

Cosa facciamo:

- **Informazione:** sensibilizzare e fornire corrette informazioni sui temi di prevenzione e promozione del benessere, pubblicizzare le attività pianificate dallo sportello.
- **Consulenza e orientamento:** ascolto e sostegno del singolo, analisi delle diverse situazioni educative, prevenzione della dispersione e disagio scolastico, motivazione allo studio, prevenzione maltrattamento e abuso, prevenzione alle patologie della dipendenza.
- **Formazione:** su temi quali abilità sociali, cooperative learning, educazione all'affettività, sessualità e all'interculturalità, portfolio, comunicazione, gioco, fasi di crescita e dinamiche relazionali, promuovendo una partecipazione attiva dei soggetti.
- **Servizio sul territorio con l'Ufficio Scuola:** coinvolgere attraverso la ricerca-azione educatori, genitori e operatori in grado di svolgere attività di prevenzione attraverso azioni di coordinamento territoriale.

Per chi: è rivolto a: ragazzi/e (singoli e gruppi), genitori, educatori, scuole, operatori delle associazioni, operatori del volontariato sociale, assessorati ai servizi sociali e politiche giovanili, tutti i cittadini interessati alle tematiche del settore e in contatto con il mondo giovanile.

Dove: Siamo in Vicolo delle Terme, 9 a Jesi.

Chi ci lavora: L'equipe di lavoro è composta da:

- 1 educatore e Responsabile Area Centro Studi e Prevenzione
- 1 psicologa coordinatrice
- 4 psicologhe
- Tirocinanti
- Operatore del Servizio Civile.

Da quando: nasce in contemporanea all'attività di cura e riabilitazione delle comunità terapeutiche e dal bisogno di coinvolgere tutte le componenti che ruotano intorno al ragazzo in difficoltà.